

A influência da contação de histórias no bem-estar dos pacientes

Flávia da Silva PEREIRA, Caroline DOUSSEAU, Adriana Cristina ZAVANELLI,
Renato Salviato FAJARDO

Introdução: Histórias, sendo ela de cunho literário ou educativo, têm o poder de prender a atenção, transportar para o mundo imaginário e, por um momento, perder o contato com o mundo real, adentrando-se no mundo da história contada. Este sentimento de transposição tem se mostrado proveitoso em ambientes que geram desconforto emocional, como salas de espera dos ambientes de saúde. **Objetivo:** O projeto “Contar Histórias para Melhor Sorrir e Viver”, fundado há oito anos, lança mão deste poderoso instrumento a fim de promover saúde, bem-estar físico e mental, acalmar e entreter crianças, adultos, idosos e pessoas com deficiência, os quais serão submetidos às tensões que antecedem uma consulta. **Material e método:** A equipe de voluntários é composta por alunos de graduação e profissionais de saúde e orientada pelo coordenador do projeto. Os voluntários são instruídos a se apresentarem aos pacientes e acompanhantes, informar pontos relacionados ao projeto, perguntar se o público deseja participar daquele momento e o cativar para interação. As atividades abrangem textos literários, poéticos, lúdicos e educativos, como instruções sobre higiene oral e promoção de saúde. **Resultado:** A contação proporcionou quebra do isolamento social tão recorrente nestes ambientes, transformando-os em espaços positivos e acolhedores por meio de uma mescla de narração, divertimento e comunicação entre os presentes. Os profissionais, que atenderam pacientes envolvidos como ouvintes ou contadores, relataram que estes mostraram um comportamento mais colaborador e relaxado durante a consulta. **Conclusão:** O ato de contar histórias e a interação social propostas contribuem para o bem-estar e promoção de saúde. Torna-se um desafio a coleta de dados devido à dinâmica das salas de espera e/ou do grau de deficiência da pessoa envolvida.

DESCRITORES: Sala de espera; narração; promoção da saúde.